



# Truck Park

Willkommen!



Genießen Sie Ihren Aufenthalt und profitieren Sie von einem Höchstmaß an Sicherheit, welche Eurotunnel für seine Kunden und ihre Fahrzeuge bereitstellt.

Der Truck Park ist sehr verkehrsgünstig auf dem Eurotunnel Terminal in Coquelles gelegen. Auch unseren Check-in-Bereich für Frachtkunden erreichen Sie bequem, ohne unser Gelände verlassen zu müssen.



## Gebühren (inkl. MwSt.)

0 – 1 H	KOSTENLOS
2 H	2,90 €
3 H	5,80 €
4 H	8,70 €
5 H	11,60 €
6 H	14,50 €
7 H	17,40 €
8 H	20,30 €
9 H	23,20 €
10 H	26,10 €
10 H – 24 H	29 €

Über 24-Std.-: gleiche Gebühren gelten pro Stunde

oder jeder Anteil einer Stunde wird als voller Stundensatz zu den Gebühren der vergangenen 24 Stunden Periode mitangerechnet.

Mögliche Zahlungsarten:



# HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



## Wie lange kann ich im Truck Park bleiben?

Sie können so lange parken, wie Sie möchten. Die ERSTE STUNDE ist KOSTENLOS, so dass Sie sich problemlos eine Kleinigkeit zum Essen besorgen oder an der Tankstelle tanken können. Wenn Sie über eine Stunde lang parken, gelten die umseitig aufgeführten Preise.

## Wie kann ich für das Parken bezahlen?

Wenn Sie eine TIS-Mautbox/OBU besitzen, wird der Betrag automatisch von Ihrem Konto abgebucht. Sie können auch per Debit- oder Kreditkarte zahlen, und zwar direkt an der Ausfahrtsschranke oder im Informationsbüro für Fahrer (Bureau Information Fret). Dort ist auch eine Barzahlung möglich, falls Sie keine Vignette (TIS-PL) oder Debit-/Kreditkarte besitzen.

## Meine Vignette (TIS-PL) funktioniert nicht. Was soll ich machen?

Keine Sorge, Sie können auch mit einer Debit-/Kreditkarte zahlen. Führen Sie hierzu einfach beim Verlassen des Truck Parks Ihr Ticket ein und zahlen Sie für Ihre Aufenthaltsdauer entweder an einer der Kassen im Truck Park (Fahrer-Lounge und an der Ausfahrtsschranke) oder direkt im Informationsbüro für Frachtkunden.

## Ich habe mein Ticket verloren. Wie kann ich den Truck Park verlassen?

Bitte gehen Sie ins Informationsbüro für Fahrer, wo Ihre Ankunftszeit abgerufen werden kann. Sie können auch an der Ausfahrtsschranke auf „Help“ drücken. Ein mehrsprachiges Hotline-Team wird Sie dann über das weitere Vorgehen informieren.

## Wie kann ich zur Total Tankstelle gelangen?

Fahren Sie einfach durch das Haupteingangstor in den LKW-Parkplatz und parken Sie Ihr Fahrzeug. Die erste Stunde ist KOSTENLOS.

## Können bei Ihnen Auflieger bzw. Anhänger abgestellt werden?

Nein, unbegleitete Auflieger sind in diesem LKW-Park nicht gestattet.

## Ich habe aus Versehen den Weg zu den Sicherheitskontrollen / zum Check-in-Bereich genommen. Wie komme ich zum LKW-Parkplatz?

Sie müssen bis zum Check-in-Bereich weiterfahren. Ein Mitarbeiter wird dort dafür sorgen, dass Sie den Bereich mit Ihrem Fahrzeug verlassen können und Ihnen den Weg zurück zum Haupteingang des LKW-Parks weisen.

## Ich befördere gefährliche Güter. Darf ich im Truck Park parken?

JA. Es gibt im Eurotunnel Truck Park keine Beschränkungen in Bezug auf gefährliche Güter.

## Wo kann ich Ihre allgemeinen Geschäftsbedingungen finden?

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Eurotunnel Truck Parks sind an der Einfahrt zum Truck Park ausgehängt. Sie können sich auch im Informationsbüro für Fahrer eine Kopie geben lassen oder sie im Internet aufrufen, und zwar unter: [www.eurotunnelfreight.com/truckpark](http://www.eurotunnelfreight.com/truckpark).