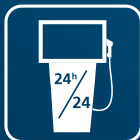




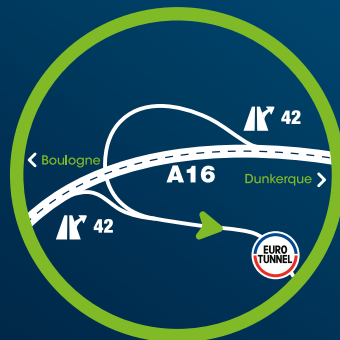
# Truck Park

Bienvenue !



Profitez de votre pause en toute tranquillité, grâce au niveau de sécurité optimal qu'Eurotunnel assure à ses clients et à leurs véhicules.

De par son implantation dans l'enceinte du terminal de Coquelles, notre parking poids lourds vous permet de rejoindre l'Enregistrement fret sans reprendre l'autoroute.



## Tarifs (incl. TVA)

0 — 1 H

**GRATUIT**

2 H

2,90 €

3 H

5,80 €

4 H

8,70 €

5 H

11,60 €

6 H

14,50 €

7 H

17,40 €

8 H

20,30 €

9 H

23,20 €

10 H

26,10 €

10 H — 24 H

29 €

Au-delà de 24h, la même  
tarification s'applique

chaque tranche horaire sera facturée au tarif horaire applicable en plus du coût des 24 h précédentes.

Moyens de paiement acceptés :



# QUESTIONS FRÉQUENTES



## **Combien de temps puis-je rester sur le parking poids lourds ?**

Vous pouvez y rester le temps que vous souhaitez. La PREMIÈRE HEURE est GRATUITE, alors profitez-en pour prendre une collation ou faire le plein de carburant. Si vous stationnez plus d'une heure, les tarifs mentionnés au dos s'appliquent.

## **Comment puis-je payer mon stationnement ?**

Si vous avez un badge de télépéage (TIS-PL), votre compte sera automatiquement débité. Vous pouvez également régler par carte bancaire directement à la sortie ou au Bureau d'Information Fret, où vous pouvez exceptionnellement payer en espèces si vous n'avez pas de carte bancaire ou de badge de télépéage (TIS-PL).

## **Mon badge de télépéage ne fonctionne pas, que dois-je faire ?**

Pas de souci, vous pouvez également régler par carte bancaire. Il vous suffit simplement d'insérer votre ticket dans l'une des caisses situées sur le parking (au niveau du salon chauffeurs et de la sortie) ou de vous présenter au Bureau d'Information Fret.

## **J'ai perdu mon ticket, comment puis-je sortir du parking ?**

Rendez-vous au Bureau d'Information Fret où l'heure de votre arrivée pourra être retrouvée. Au niveau de la sortie, vous pouvez également appuyer sur le bouton d'aide et une équipe d'assistance multilingue vous expliquera ce que vous devez faire.

## **Comment puis-je accéder à la station service Total ?**

Il vous suffit simplement d'entrer dans le parking poids lourds par l'entrée principale et de vous stationner. La première heure est GRATUITE.

## **Proposez-vous un service de stationnement de remorque ?**

Non, aucune remorque non accompagnée d'un tracteur n'est autorisée dans ce parking poids lourds.

## **J'ai emprunté par erreur la voie qui mène aux contrôles de sécurité et à l'enregistrement. Comment puis-je accéder au parking poids lourds ?**

Vous devrez poursuivre et vous présenter à l'enregistrement où un agent sera en mesure de faire sortir votre véhicule et de vous rediriger vers l'entrée principale du parking poids lourds.

## **Je transporte des matières dangereuses, puis-je stationner sur le parking ?**

OUI. Il n'y a pas de restriction en ce qui concerne les matières dangereuses sur le parking poids lourds Eurotunnel.

## **Où puis-je trouver vos conditions d'accès et d'utilisation ?**

Le règlement du parking poids lourds d'Eurotunnel est affiché à l'entrée du parking poids lourds. Vous pouvez également en demander une copie auprès du Bureau d'Information Fret ou le trouver en ligne sur [www.eurotunnelfreight.com/truckpark](http://www.eurotunnelfreight.com/truckpark).