



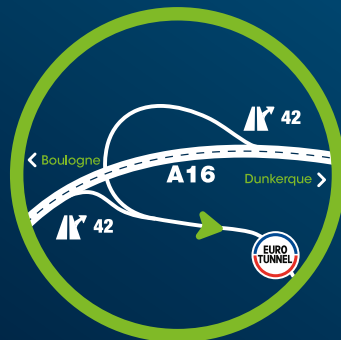
Truck Park

Добре дошли!



Насладете се на престоя си и се възползвайте от най-високото ниво на сигурност, което Eurotunnel предлага за своите клиенти и техните превозни средства.

Удобно разположен в рамките на нашия терминал в Кокел, вие също така можете лесно да се чекирате за нашия товарен транспорт, без да трябва отново да се качвате на пътя.



Тарифи (с ДДС)

0 — 1 Н	БЕЗПЛАТНО
2 Н	2,90 €
3 Н	5,80 €
4 Н	8,70 €
5 Н	11,60 €
6 Н	14,50 €
7 Н	17,40 €
8 Н	20,30 €
9 Н	23,20 €
10 Н	26,10 €
10 Н — 24 Н	29 €

Над 24 часа: приложими са същите тарифи на час

непълнен час ще бъде таксуван според тарифата за пълен час, в допълнение към таксите, натрупани в предходния 24-часов период.

Приемани начини на плащане



ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ



Колко време мога да остана в ТИР паркинга?

Можете да паркирате за колкото време пожелаете. ПЪРВИЯТ ЧАС е БЕЗПЛАТЕН, така че лесно можете да купите нещо за хапване или да презаредите от бензиностанцията. Ако паркирате за повече от един час, са приложими тарифите, посочени от другата страна.

Как мога да платя за престоя си?

Ако имате Toll Tag (TIS-PL), сумата ще бъде приспадната от вашата сметка автоматично. Също така можете да платите с дебитна или кредитна карта (директно при изходния портал или в Информационния център за водачите (Bureau Information Fret), където можете да платите и в брой, ако нямате Toll Tag (TIS-PL) или дебитна/кредитна карта.

Моят Toll Tag (TIS-PL) не работи, какво да правя?

Не се притеснявайте, можете също така да платите с дебитна/кредитна карта. За да го направите, просто поставете вашия билет при напускане на ТИР паркинга и платете за престоя си на една от касите, намиращи се в паркинга (Салона за водачи или при изходния портал) или директно в Центъра за водачи на товарни превозни средства.

Изгубих билета си, как мога да изляза от ТИР паркинга?

Моля, посетете Информационния център за водачи, откъдето вашето време на пристигане може да бъде установено. На изходния портал също така можете да натиснете „Help“ (Помощ) за съдействие и многоезичният екип от горещата линия ще ви уведоми как да процедурате.

Как да получа достъп до паркинг за тежкотоварни автомобили на Total?

Просто влезте в паркинга за тежкотоварни автомобили през главния вход и паркирайте. Първият час е БЕЗПЛАТЕН.

Предлагате ли условия за престой на ремаркета?

Не, в този паркинг за тежкотоварни автомобили не се допускат ремаркета без надзор.

По погрешка следвах маршрута до пунктовете за контрол по сигурността/регистрация. Как да стигна до паркинга за тежкотоварни автомобили?

Трябва да продължите пътуването си през пункта за регистрация, където служител ще изведе превозното средство и ще ви упъти обратно към главния вход на паркинга за автомобили.

Превозвам опасни стоки, мога ли да остана в този ТИР паркинг?

ДА. В ТИР паркинга Eurotunnel няма ограничение за опасни стоки.

Къде мога да открия вашите Правила и условия?

Правилата и условията на ТИР паркинг Eurotunnel са посочени на входа на паркинга. Също така можете да поискате копие от Информационния център за водачите или да ги откриете онлайн на www.eurotunnelfreight.com/truckpark.

За допълнителна информация, посетете нашия уебсайт

www.eurotunnelfreight.com/truckpark или се свържете с нашия търговски екип за товарни превози на имейл: freight@eurotunnel.com